

Dati, AI e Sostenibilità: Il Futuro della Gestione Aziendale con Business Central

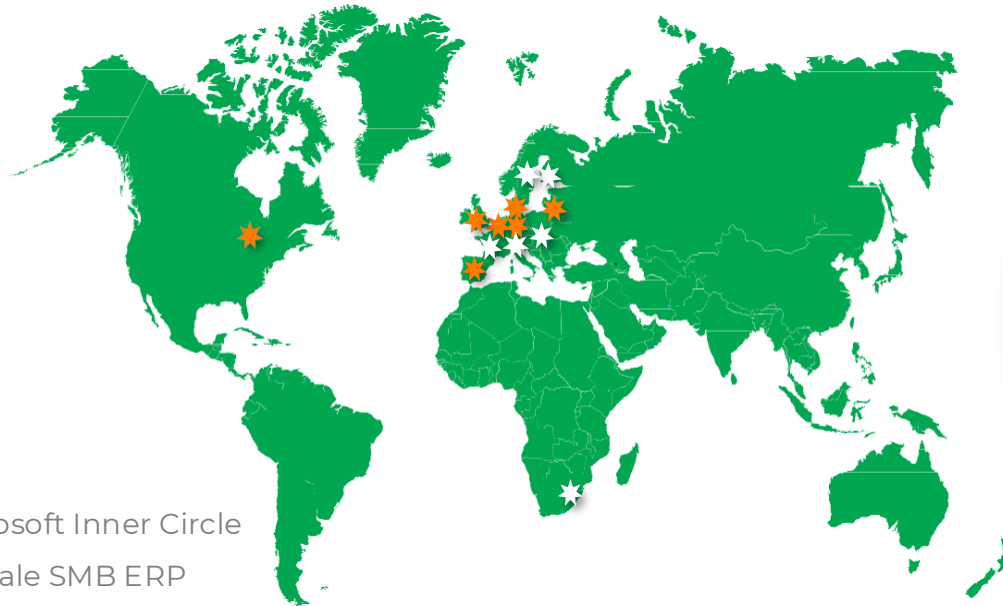
Claudia Selle

Country Manager Italy, Companial

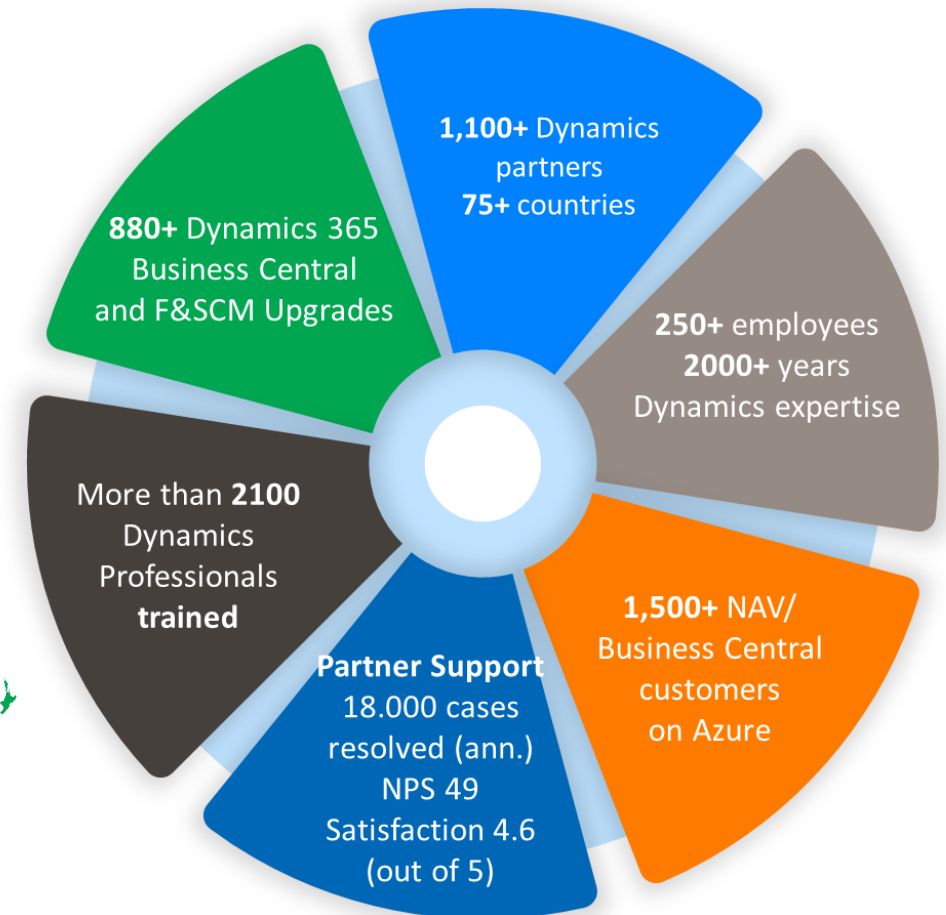
Simone Rosa

Partner Technology Strategist, Companial





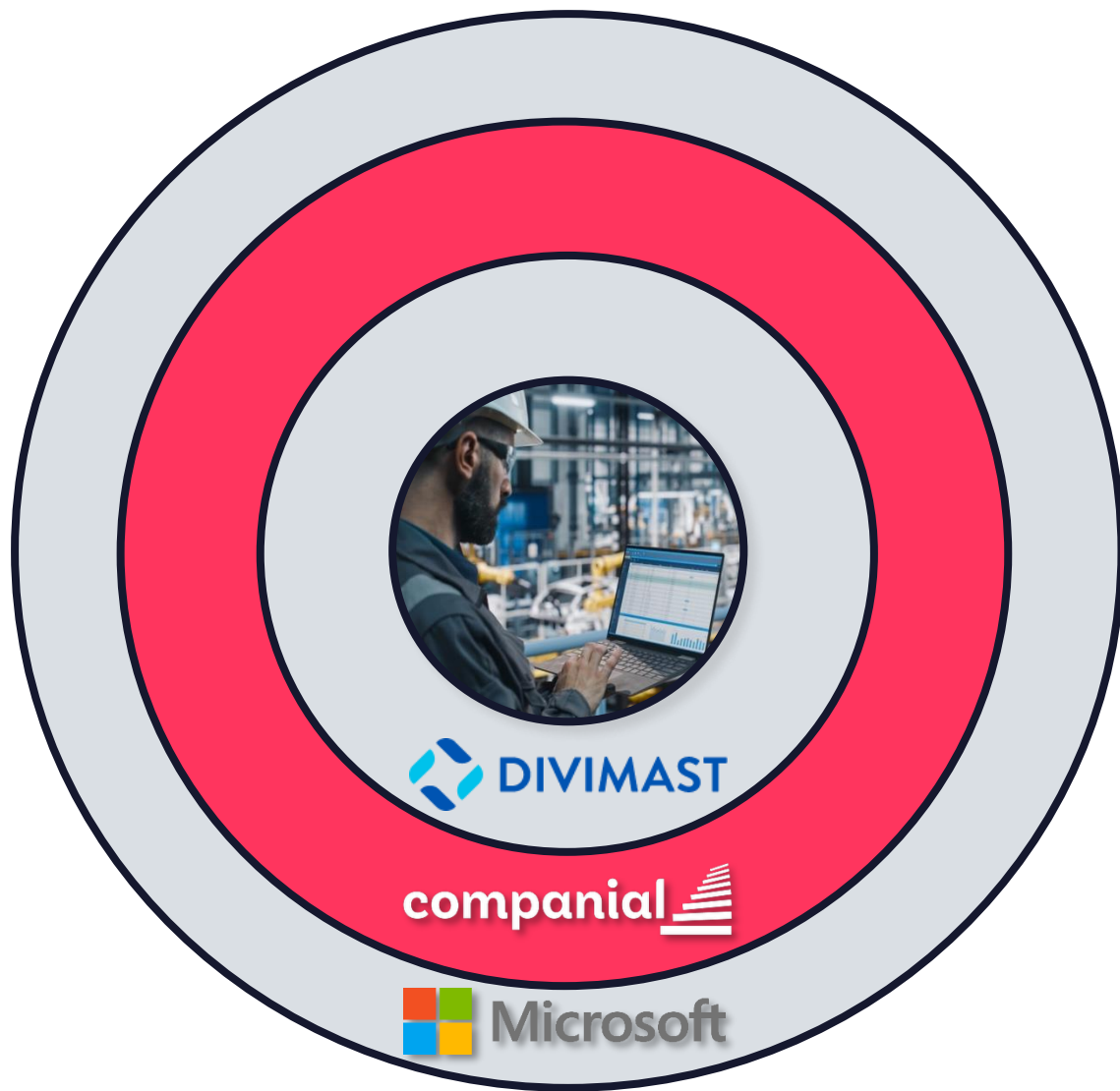
- Membro del Microsoft Inner Circle
- Distributore ufficiale SMB ERP
- Indirect CSP Provider
- Microsoft ISV Development Center
- Microsoft Learning Partner
- AIM Microsoft Partner
- Migration & Modernization Center
- 1100+ Dynamics Partners
- 250+ dipendenti



companial
Member of the
Microsoft Inner Circle 2025/2026



L'ecosistema come vantaggio competitivo



- Piattaforma di prodotto



- Servizi ai Partner



- Consulente di fiducia
- Implementazione
- Sviluppo personalizzato
- Manutenzione
- Miglioramenti
- Post vendita

Perchè serve un motore per crescere

Nei processi produttivi precisione, efficienza, pianificazione, controllo dei processi e qualità sono elementi essenziali. Lo stesso vale per la gestione aziendale.

Imprevedibilità di
domanda e mercati

Pressione su margini e
costi delle materie prime

Sostenibilità e transizione
energetica

Normative industriali in
evoluzione

Competizione globale e
nearshoring

Supply chain complessa e
vulnerabile

Esperienza omnicanale e
servizi post vendita
avanzati



La differenza non la fa più chi gestisce meglio, ma chi decide meglio.
Si può farlo se i dati lavorano per noi.

Cosa significa «crescita» per una realtà manifatturiera

1

CRESCITA ECONOMICA

- Aumento della marginalità per linea di prodotto
- Ottimizzazione di stock e costi di approvvigionamento
- Migliore previsione della domanda e riduzione rotture di stock

2

CRESCITA OPERATIVA

- Processi più fluidi e automatizzati
- Riduzione degli errori umani e fermi impianto
- Eliminazione dei silos informativi tra produzione, logistica e supply chain

3

CRESCITA DI BRAND E EXPERIENCE

- Maggiore qualità, tracciabilità e personalizzazione
- Dati integrati lungo tutta la catena del valore
- Migliore servizio post vendita e customer experience

4

CRESCITA SOSTENIBILE

- Rendicontazione ESG basata su dati affidabili
- Trasparenza della filiera e controllo dei fornitori
- Efficienza energetica, manutenzione predittiva e riduzione degli sprechi



ERP Microsoft: la migliore scelta di prodotto

Business Central è stato nominato "il miglior sistema ERP" nel 2024 da Forbes Advisor.

L'opportunità
è adesso

- **\$66B** mercato totale del software per le PMI indirizzabile entro il 2028
- **\$17B** mercato ERP totale indirizzabile all'interno delle PMI entro il 2028
- **3 su 5** piccole imprese implementeranno progetti AI entro 2 anni
- **PMI** più aperte all'adozione dell'IA rispetto alle grandi aziende
- **Il 38% delle PMI** sta valutando prodotti AI e ne sceglierà uno nei prossimi 6 mesi
- **35%** delle PMI danno priorità all'AI, con un aumento del 45% rispetto all'anno precedente
- **350M** PMI in tutto il mondo che rappresentano 90% delle organizzazioni globali

Business Central potenzia le PMI con l'AI

Una solida base ERP

per le piccole e medie imprese



Migliorato ed esteso

con più di 7.000 soluzioni su AppSource

Mappato sui tuoi processi

attraverso l'esperienza e l'impegno del partner

Automatizzato

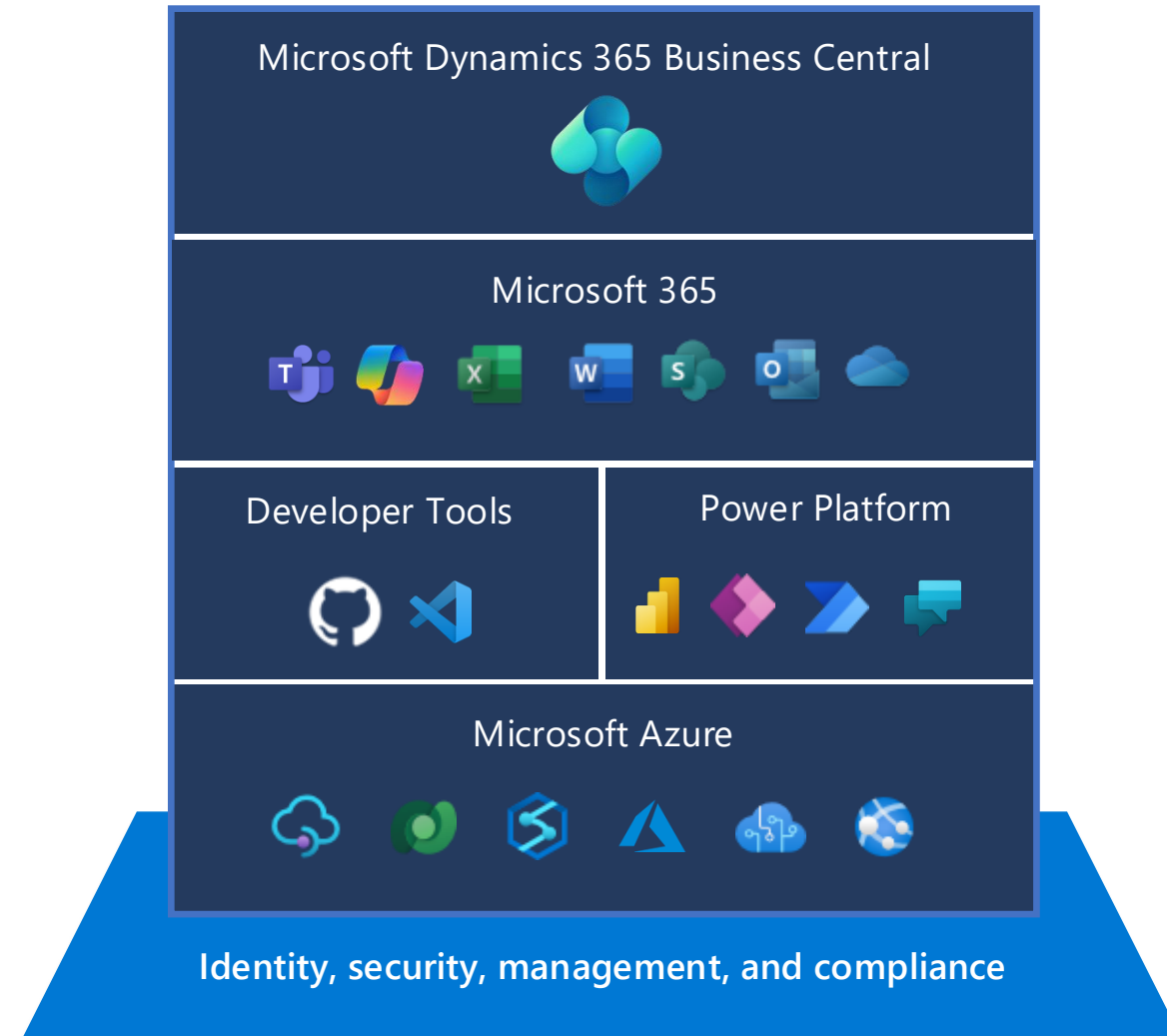
con la potenza degli agenti predefiniti e personalizzati

Integrato nativamente

con l'intero ecosistema Microsoft

Dynamics 365 Business Central supera la concorrenza con uno stack completamente integrato e basato sull'intelligenza artificiale, sul cloud più affidabile e completo al mondo

- Funziona perfettamente con le applicazioni Microsoft che già usi e conosci: Outlook, Teams, Excel e Power Platform
- L'AI integrata in tutta la soluzione offre informazioni dettagliate continue per accelerare il processo decisionale
- Un unico sistema che funziona in tutte le sedi internazionali
- Scalabile ed estendibile per crescere e adattarsi alla tua attività in crescita



L'AI e la trasformazione aziendale

82%

dei leader afferma che utilizzerà il lavoro digitale per espandere la capacità della forza lavoro nei prossimi 12-18 mesi

L'IA agentica sta guidando la prossima ondata di trasformazione aziendale

\$47.1B

Entro il 2030

Il mercato degli agenti AI crescerà da 5,1 miliardi di dollari nel 2024.

33%

Entro il 2030

Le applicazioni software aziendali includeranno l'intelligenza artificiale agentica, rispetto a meno dell'1% nel 2024.

>15%

Entro il 2030

Le decisioni lavorative quotidiane saranno prese in modo autonomo attraverso l'intelligenza artificiale agentica, rispetto allo 0% del 2024.

Becoming Frontier Firm

Opportunità



Arricchire
l'esperienza dei
dipendenti



Reinventare il
coinvolgimento
dei clienti



Rimodellare i
processi
aziendali



Accelerare la
curva
dell'innovazione

Il viaggio per diventare Frontier Firm

Fase 1

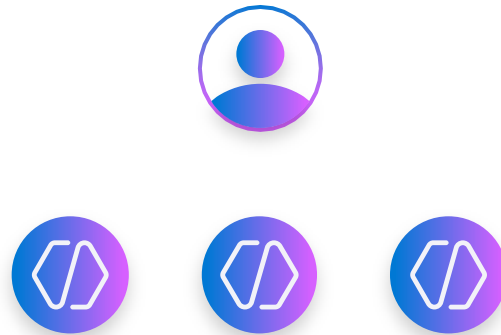
Umano con assistente



Ogni dipendente ha un assistente AI che lo aiuta a lavorare meglio e più velocemente

Fase 2

AI agents guidati dall'uomo



Gli agenti si uniscono ai team come "colleghi digitali", assumendo compiti specifici sotto la direzione umana

Fase 3

Guidato dall'uomo, azionato da agenti



Gli esseri umani stabiliscono la direzione e gli agenti gestiscono interi processi aziendali e flussi di lavoro, con il controllo umano quando necessario

La potenza dell'AI in Business Central

Copilot + AI agents

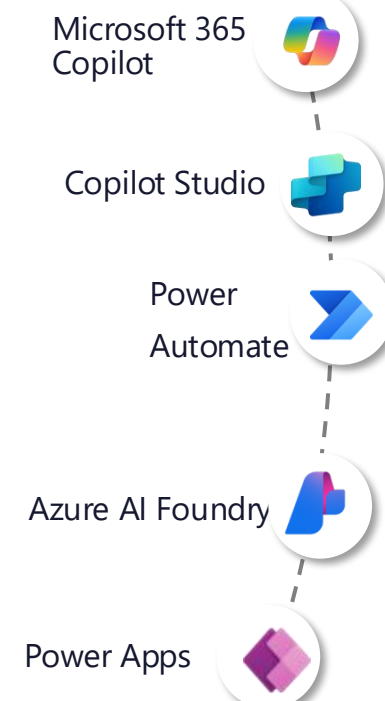
AGENTS



COPILOT IN BUSINESS CENTRAL (incluso)



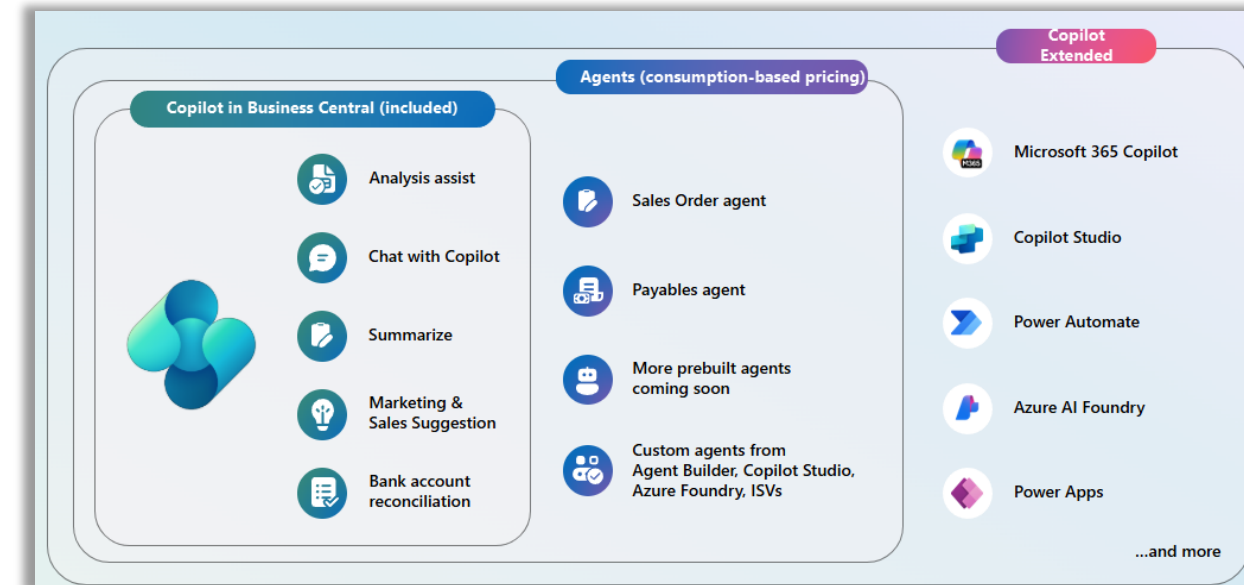
COPILOT ESTESO



AI in Dynamics 365 Business Central

Business Central integra AI (Copilot) direttamente nei processi core dell'ERP, trasformando il gestionale in un **assistente operativo quotidiano**.

- **Decisioni più rapide e data-driven:** analisi e interrogazione dei dati ERP in linguaggio naturale (vendite, finanza, clienti, fornitori), senza report complessi.
- **Produttività operativa aumentata:** automazione intelligente di attività ripetitive (inserimento dati, suggerimento righe ordini, riconciliazioni bancarie, matching fatture).
- **Vendite e cash flow accelerati:** AI agents che leggono email e documenti, generano preventivi e ordini, riducendo tempi e errori nel ciclo order-to-cash.
- **Time-to-market più veloce:** generazione automatica di descrizioni prodotto e sintesi dei record (clienti, ordini, fornitori) per agire subito.
- **Piattaforma estendibile per i partner:** Copilot e AI sono nativi e governati, con possibilità di estensione e verticalizzazione tramite Power Platform e Copilot Studio.



Agenti in Microsoft Dynamics 365 Business Central

Un **agent** è un assistente intelligente basato su AI (integrato con Copilot) progettato per automatizzare attività specifiche all'interno del sistema. Non si tratta di un semplice chatbot, ma di un componente che **interagisce direttamente con Business Central**, eseguendo azioni reali come se fosse un utente.

AGENTI:

- **Sales Order Agent**

Elabora email dei clienti per generare offerte / ordini di vendita

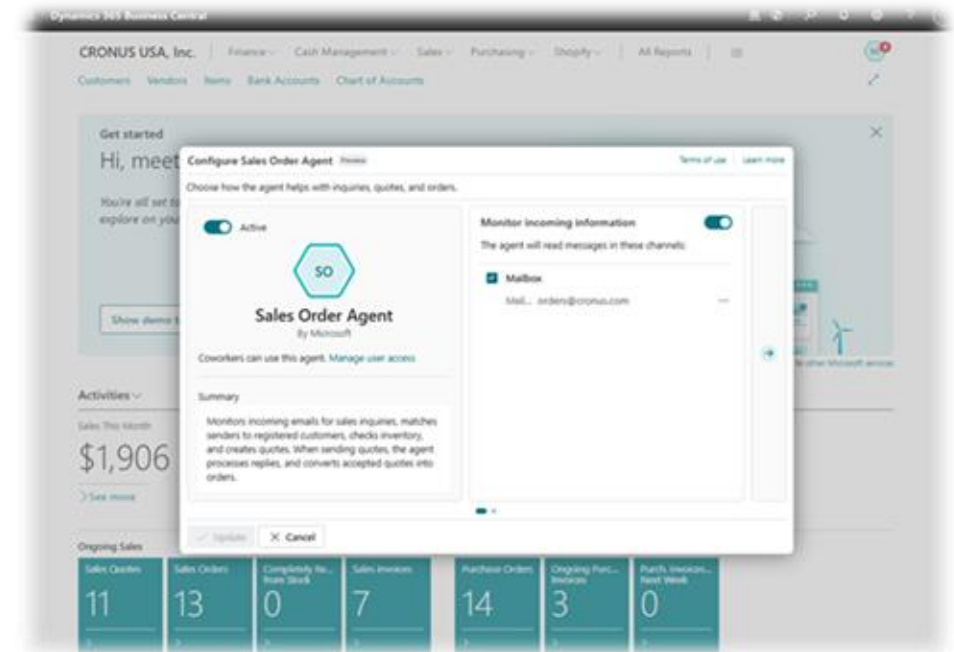
- **Payables Agent**

Importa automaticamente fatture di acquisto

IN PREVIEW:

- **Create and activate agent**

Creazione di agenti custom all'interno di Business Central



Integrazione di Agenti AI esterni con Business Central tramite il server MCP (Model Context Protocol): è uno standard API aperto che consente ai client intelligenti di scoprire, descrivere e invocare operazioni su servizi remoti in modo auto-descrivente e plug-and-play

Demo



Q&A



Grazie per l'attenzione

Claudia Selle
Simone Rosa

